#### ОТКНИЧП

на заседании управляющего совета протокол от «25» августа 2022 г. №18

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МАОУ «СОШ № 24 с УИОП»
\_\_\_\_\_О. И. Кладова
приказ от 25 августа 2022 года №452/1

#### Положение

# о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнений муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №24 с углублённым изучением отдельных предметов» 1. Общие положения

- 1. Настоящее Положение определяет порядок создания и деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнений в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №24 с углублённым изучением отдельных предметов» (далее школа). Участники образовательных отношений учащиеся, родители (законные
- Участники образовательных отношений учащиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся, педагогические работники и их представители.
- 2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) является коллегиальным органом, осуществляющим в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.
- 3. Деятельность членов Комиссии основывается на принципах добровольности участия в его работе, коллегиальности принятия решений.
- 4. Члены Комиссии принимают участие в ее работе в качестве добровольцев на безвозмездной основе.

#### **II. Структура и порядок формирования Комиссии**

- 1. Комиссия состоит из избираемых членов, представляющих:
- а) родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся;
- б) педагогических работников школы;
- в) совершеннолетних учащихся.
- 2. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних учащихся (при условии наличия таковых среди учащихся школы), родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, педагогических работников. Общее количество членов Комиссии составляет 9 человек. Если

среди учащихся школы нет совершеннолетних учеников, то количество членов в Комиссии составляет 6 человек.

- 3. Члены Комиссии из числа родителей (законных представителей) учащихся избираются из числа представителей родительской общественности в Управляющем совете школы открытым голосованием большинством голосов присутствующих на заседании Управляющего совета, решение оформляется протоколом, подписываемым председателем и секретарем Управляющего совета.
- 4. Члены Комиссии из числа совершеннолетних учащихся избираются на собрании учеников 10-11 классов открытым голосованием большинством голосов присутствующих на собрании, решение оформляется протоколом, подписываемым председателем и секретарем собрания.
- 5. Члены Комиссии из числа педагогических работников школы избираются на заседании педагогического совета открытым голосованием большинством голосов присутствующих работников на собрании, и решение оформляется протоколом, подписываемым председателем и секретарем совета.
- 6. Комиссия считается сформированной и приступает к осуществлению своих полномочий с момента утверждения приказом директора школы состава Комиссии.
- 7. Из числа членов Комиссии избираются председатель, заместитель председателя и секретарь.

#### II. Задачи и полномочия Комиссии

- 1. Основными задачей Комиссии является разрешение и урегулирование конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.
- 2. Комиссия рассматривает по заявлениям (приложение 1) учащихся, их родителей (законных
- представителей) или педагогических работников разногласия, возникшие между участниками образовательных отношений:
- жалобы на действия педагогов, администрации и других работников школы;
- обжалование решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания;
- правомерность принятых школой актов;
- разногласия, возникшие в связи с реализацией права на образование.
- 3. Для правомерного решения Комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.
- 4. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

#### IV. Организация деятельности Комиссии

1. Организационной формой работы Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере поступления заявления об урегулировании спора между

участниками образовательных отношений. Заявления регистрируются в журнале регистрации обращений граждан (приложение 2). Время принятия решения по разрешению спора составляет не более 6 рабочих дней после поступления заявления.

Заседания Комиссии созываются председателем Комиссии, а в его отсутствие –заместителем председателя.

- 2. Заседание Комиссии правомочно, если на нем присутствуют не менее половины от числа членов Комиссии. Заседание Комиссии ведет председатель, а в его отсутствие заместитель председателя.
- 3. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов членов Комиссии, присутствующих на заседании, при открытом голосовании, и оформляются протоколом, который подписывается председателем и секретарем Комиссии.
- 4. Для осуществления своих функций Комиссия вправе:
- приглашать на заседания Комиссии любых работников школы для получения информации, разъяснений, консультаций по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии;
- запрашивать и получать у директора и (или) учредителя информацию, необходимую для осуществления функций Комиссии.
- 5. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в школе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 6. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 7. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

#### V. Обязанности и ответственность Комиссии и его членов

- 1. Комиссия несет ответственность за своевременное принятие и выполнение решений, входящих в ее компетенцию.
- 2. Члены Комиссии, в случае принятия решений, влекущих нарушения законодательства Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3. Члены Комиссии обязаны:
- присутствовать на заседания Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме (приложение
   3).

#### Форма заявления

	ы комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отноп	пени
	OT	
	проживающего по адресу:	
	телефон:	
	e-mail	
	ЗАЯВЛЕНИЕ	
«»	20 г / расшифровка	

### Форма журнала регистрации обращений граждан по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

## Журнал регистрации обращений граждан (жалоб, заявлений, предложений) в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАОУ «СОШ №24 с УИОП»

Рег. №	Дата	ФИО	Роль заявителя	Подпись	ФИО	Подпись
		заявителя	как участника	заявителя	секретаря	секретаря
			образовательных		Комиссии	Комиссии
			отношений			

Уведомление
о решении Комиссии (протокол №от «»20г.) лицу,
подавшему обращение (жалобу, заявление, предложение)
Кому:
Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений МАОУ «СОШ №24 с УИОП»
Протокол №от «» 20 г. по рассмотрению заявления (входящий
регистрационный номер от «» 20 г.) приняло следующее решение:
1
2
Напоминаю, что решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками
образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. В случае
несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в установленном
действующим законодательством в области образования порядке. Разглашение
материалов деятельности Комиссии как её членами, так и конфликтующими сторонами не
допускается. До сведения общественности в случае необходимости доводится только
приказ директора школы по итогам работы Комиссии.
Секретарь Комиссии:/
Председатель Комиссии:/
« <u></u> »20 г.
СОГЛАСОВАНО
Протокол Совета родителей
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24
с углубленным изучением отдельных предметов"
от 02.09.2022 г. №1
Председатель Совета родителей
Шашурин И.Л.
Протокол Совета учащихся
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24
с углубленным изучением отдельных предметов"
от года 02.09.2022 г. №1
Председатель Совета учащихся
Шуваев В.Ф.
Протокол педагогического совета
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24
с углубленным изучением отдельных предметов"
от 30.08.22 года №1
Председатель педагогического совета
О.И. Кладова