УТВЕРЖДАЮ _____ О.И.Кладова

15 февраля 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №24 с углубленным изучением отдельных предметов» Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Разработка информационных материалов о направлениях деятельности школы, результатах обучения и воспитания и распространение среди родителей	01.04.2023 г.	Директор, Кладова Ольга Ивановна		
2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Проведение информационно-разъяснительной работы с	01.04.2023 г.	Директор, Кладова Ольга		

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	родителями (законными представителями). Анализ проблемных зон, реализация плана мероприятий по их устранению		Ивановна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	01.04.2023 г.	Директор, Кладова Ольга Ивановна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Информирование родителей о доступной образовательной среде ОО	01.04.2023 г.	Директор, Кладова Ольга Ивановна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при	Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников школы, анализ проблемных зон.	01.05.2023 г.	Директор, Кладова Ольга Ивановна		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение мероприятий с педагогическими работниками в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа»	01.06.2023 г.	Директор, Кладова Ольга Ивановна		

	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Проведение мероприятий с родителями в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа»	01.06.2023 г.	Директор, Кладова Ольга Ивановна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка информационных материалов о направлениях деятельности школы, результатах обучения и воспитания и распространение среди родителей	01.05.2023 г.	Директор, Кладова Ольга Ивановна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон.	01.05.2023 г.	Директор, Кладова Ольга Ивановна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон.	01.06.2023 г.	Директор, Кладова Ольга Ивановна		